

自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が製造しております商品に関しまして、金属片の一部が混入している可能性がある事が判明致しましたので、下記対象商品を自主回収いたします。

お手元に下記の該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。

後日、弊社より商品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

お客様ならびに関係者各位には多大なご迷惑、およびご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。

今後、品質管理体制の一層の強化に努め、再びこのような事態が発生することのないよう、万全を期す所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

- ・サンガリア うましゅわ巨峰ソーダ 500ml PET
賞味期限 2025年2月2日、2025年2月3日
商品 JAN 4902179023575
ケース JAN 4902179123572
- ・サンガリア サンサワーレモン 1000ml PET
賞味期限 2025年2月1日
商品 JAN 4902179015679
ケース JAN 4902179115676

- ・サンガリア サンサワーグレープフルーツ 1000ml PET
賞味期限 2025年1月31日
商品 JAN 4902179015686
ケース JAN 4902179115683

- ・スターセレクト グレープフルーツサワー 1000ml PET
賞味期限 2025年1月31日
商品 JAN 4902179018182
ケース JAN 4902179118189

2. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

- ・株式会社日本サンガリアベバレッジカンパニー 「お客様相談室」
フリーダイヤル 0120-014-318（繋がらない場合は、お客様相談室へお電話ください。）
お客様相談室 06-6702-5071
受付時間 9:00~17:30（土曜・日曜・祝日を除く）
*ただし、9月14日（土）、15日（日）、16日（月）は受付致しません。

3. ご送付先

- ・〒546-0012 大阪府大阪市東住吉区中野4丁目2番13号
株式会社日本サンガリアベバレッジカンパニー「お客様相談室」宛

*お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、
本件以外の目的には使用せず、対応終了後全て破棄致します。

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
|  |  |  |  |  |
| うましゅわ 巨峰ソーダ | サンサワー レモン | サンサワー グレープフルーツ | スターセレクト グレープフルーツサワー | 賞味期限表記 |