

< 自主回収に関するお詫びとお知らせ >

平素は弊社商品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております「サンガリア 一休茶屋 あなたのお茶340g缶」におきまして、一部殺菌不良が判明致しました。その結果、風味や液色の変化が生じる事例が発生しているため、当該商品を自主回収させていただきます。

つきましては、お手元に下記の当該商品がございましたらお飲みにならないようにしていただき、大変お手数ではございますが、下記送付先まで送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。後日、弊社より製品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

お客様には多大なご迷惑、およびご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。今後、品質管理体制の一層の強化に努め、再びこのような事態が発生することのないよう、万全を期す所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象商品

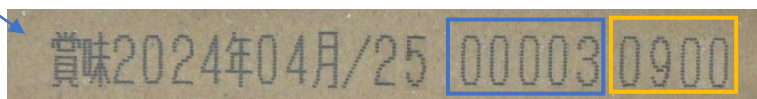
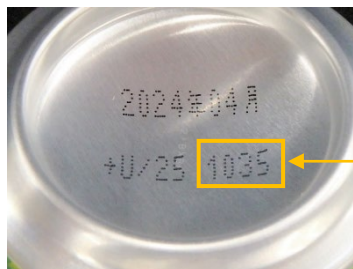
サンガリア 一休茶屋 あなたのお茶340g缶

賞味期限 2024年04月/25

ケースNo. 03900 ~ 04900番

印字時刻 1015 ~ 1110 (缶底記載)

※商品JAN「4902179015082」、ケースJAN「4902179115089」、ITF「14902179015089」



ケースNo. 印字時刻

2. 本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社日本サンガリアベバレッジカンパニー お客様相談室

フリーダイヤル 0120-014-318 (つながらない場合は、お手数ですがお客様相談室にご連絡下さい)

お客様相談室 06-6702-5071

受付時間 9:00~17:30 (土日祝を除く)

3. ご送付先

〒546-0012 大阪府大阪市東住吉区中野4丁目2番13号

株式会社日本サンガリアベバレッジカンパニー「お客様相談室」

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、本件以外の目的には使用せず、

対応終了後全て破棄致します。

以上